গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
রেলপথ মন্ত্রণালয়
পুরাতন রেলভবন, ঢাকা।

নং- ৫৪.০২.০০০০.০০০.১৮.০০২.২২-১৯০

তারিখঃ ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

প্রাপকঃ সচিব
রেলপথ মন্ত্রণালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ: উপ-সচিব প্রশাসন-৬ (রেল অপারেশন) অধিশাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ রেলপথ মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১০.২২-১৮৭, তারিখঃ ০৬ জুন, ২০২৩ ইং।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) হালনাগাদ করে আপনার সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে- ১ (এক) সেট।

১২/৬/২৩

(রুহুল কাদের আজাদ)
সরকারি রেল পরিদর্শক
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ঢাকা
E-mail: gibr@railway.gov.bd
ফোনঃ ৯৫৭২০৯৯

রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ (এপ্রিল-জুন/২০২৩)

কার্যক্রমের নাম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩			
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	এপ্রিল-জুন/২০২৩ পর্যন্ত অর্জন
						১০০%	৯০%	৮০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	গত ০৫-০৪-২০২৩ ইং তারিখে কমিটি গঠন। **সংলাগ- ১**
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	১০০%	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত পরিশিষ্ট-ক
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	আওতাধীন কোন দপ্তর/সংস্থা নেই।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	আওতাধীন কোন দপ্তর/সংস্থা নেই।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	১দিন	৩১ মে, ২০২৩ ইং তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন। **সংলাগ-২**
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১টি	গত ০৫-০৪-২০২৩ ইং তারিখে অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা আয়োজন। **সংলাগ-৩**

২১-১২-২৩

(রুহুল কাদের আজাদ)
সরকারি রেল পরিদর্শক
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

সংলগ্নী-২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
রেলপথ মন্ত্রণালয়
পুরাতন রেলভবন, ঢাকা।
[অস্থায়ী কার্যালয়ঃ কমলাপুর, ঢাকা]

নং- ৫৪.০২.০০০০.০০০.১৮.০০২.২২- ২০৬

তারিখঃ ২২ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ০৫ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ অনুসারে রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ঢাকা ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি' নিম্নোক্ত কর্মকর্তার সমন্বয়ে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
০১	জনাব রুহুল কাদের আজাদ, সরকারি রেল পরিদর্শক (জিআইবিআর)	আহবায়ক
০২	জনাব মোঃ আবু হানিফ পাশা (প্রশাসনিক কর্মকর্তা)	সদস্য সচিব

উক্ত কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ অনুসারে কার্যাবলী সম্পাদন করবে।

০৫-৪-২৩

(রুহুল কাদের আজাদ)
সরকারি রেল পরিদর্শক
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ঢাকা।
E-mail: gibr@railway.gov.bd
ফোনঃ ৯৫৭২০৯৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
রেলপথ মন্ত্রণালয়
পুরাতন রেলভবন, ঢাকা।
[অস্থায়ী কার্যালয়ঃ কমলাপুর, ঢাকা।]

নং- ৫৪.০২.০০০০.০০০.১৮.০০২.২২- ৭১০

তারিখঃ ২২ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৫ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির সভা রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরে সরকারি রেল পরিদর্শক (জিআইবিআর) মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ০৯-০৪-২০২৩ তারিখ বেলা ১০:০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরের জিআইবিআর মহোদয়ের কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সবাইকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৫-৪-২৩

(রুহুল কাদের আজাদ)
সরকারি রেল পরিদর্শক, ঢাকা
E-mail: gibr@railway.gov.bd
ফোনঃ ৯৫৬০০২০

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, পুরাতন রেলভবন, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা [অস্থায়ী কার্যালয়ঃ কমলাপুর, ঢাকা]।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
রেলপথ মন্ত্রণালয়
পুরাতন রেলভবন, ঢাকা।
[অস্থায়ী কার্যালয়ঃ কমলাপুর, ঢাকা]

নং- ৫৪.০২.০০০০.০০০.১৮.০০২.২২-১১১

তারিখঃ ২৬ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৯ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির এপ্রিল-জুন, ২০২৩ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	জনাব রুহুল কাদের আজাদ, সরকারি রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর।
তারিখ	:	০৯ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রিঃ
সময়	:	সকাল ১০:০০ ঘটিকা।
স্থান	:	সরকারি রেল পরিদর্শক (জিআইবিআর) -এর কক্ষ।

সভাপতি উপস্থিত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভায় কর্মপরিকল্পনার বিভিন্ন বিষয় নিয়ে আলোকপাত করেন। তিনি জানান যে, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করার লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। সভাপতি সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবাপ্রত্যাশীদেরকে সেবা প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে আন্তরিকভাবে কাজ করার নির্দেশনা প্রদান করেন। অতঃপর বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১।	**১.১** ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	পরিবীক্ষণ কমিটি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পুনর্গঠন করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
	১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ কোয়ার্টারে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করে তা ওয়েব সাইটে আপলোড করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

০২।	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩।	২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	জুন, ২০২৩ এর মধ্যে স্টেক হোল্ডারদের অংশগ্রহণে একটি সভা আয়োজন করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

০২-৪-২৩

(রুহুল কাদের আজাদ)
সরকারি রেল পরিদর্শক
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ঢাকা
E-mail: gibr@railway.gov.bd
ফোনঃ ৯৫৭২০৯৯

অনুলিপিঃ

১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, পুরাতন রেলভবন, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা [অস্থায়ী কার্যালয়ঃ কমলাপুর, ঢাকা]।

পরিশিষ্ট-ক

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির এপ্রিল-জুন, ২০২৩ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	পরিবীক্ষণ কমিটিতে গ্রহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১।	১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	পরিবীক্ষণ কমিটি ০৫-০৪-২০২৩ তারিখে পুনর্গঠন করা হয়েছে এবং ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে। সংলাগ- ১
	১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	কমিটি কর্তৃক কার্যবিবরণী অনুযায়ী প্রতিটি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত করা হয়েছে।
০২।	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন।	গত ৩১-০৫-২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে। সংলাগ- ২
০৩।	২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	জুন, ২০২৩ এর মধ্যে স্টেক হোল্ডারদের অংশগ্রহণে একটি সভা আয়োজন করতে হবে। সংলাগ-৩

১২/৬/২৩

(রুহুল কাদের আজাদ)
সরকারি রেল পরিদর্শক
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ঢাকা
E-mail: gibr@railway.gov.bd
ফোনঃ ৯৫৭২০৯৯

অনুলিপিঃ

১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, পুরাতন রেলভবন, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা [অস্থায়ী কার্যালয়ঃ কমলাপুর, ঢাকা]।

সংলগ্নি-২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
রেলপথ মন্ত্রণালয়
পুরাতন রেলভবন, ঢাকা।

নং- ৫৪.০২.০০০০.০০০.২৫.০০৪.২০২২.-১৬১

তারিখঃ ০৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ / ২২ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

প্রাপকঃ জনাব শাহ্ আলম
বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেলওয়ে
ঢাকা।

বিষয়ঃ রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরে ইন-হাউজ প্রশিক্ষনে প্রশিক্ষক (Resource Person) হিসেবে মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩১ মে, ২০২৩ তারিখে রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হতে যাচ্ছে। উক্ত প্রশিক্ষণে আপনাকে প্রশিক্ষক (Resource Person) হিসেবে মনোনয়ন করা হয়েছে।

অতএব কর্মসূচী অনুযায়ী অত্র দপ্তরে উপস্থিত হয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

<u>সংযুক্তিঃ কর্মসূচী- ১ (এক) কপি।</u>

22-05-23

(রুহুল কাদের আজাদ)
সরকারি রেল পরিদর্শক
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ঢাকা
E-mail: gibr@railway.gov.bd
ফোনঃ ৯৫৭২০৯৯

অনুলিপিঃ-

১। বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, ঢাকা। (জনাব শাহ্ আলম, বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, ঢাকাকে প্রশিক্ষক হিসেবে আগামী ৩১ মে, ২০২৩ ইং তারিখ প্রশিক্ষণ প্রদানের সদয় অনুমতি জ্ঞাপনের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচীঃ-

সময়	বিষয়	রিসোর্স পার্সন
১০:০০ – ১১:৩০	সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন	**জনাব শাহ্ আলম** বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা বাংলাদেশ রেলওয়ে, ঢাকা।
১১:৩০-১৩:০০	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও কাযবিবরণী তৈরি	**জনাব শাহ্ আলম** বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা বাংলাদেশ রেলওয়ে, ঢাকা।
নামাজ ও খাবারের বিরতি		
১৩.৩০-৩.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	**রুহল কাদের আজাদ** সরকারি রেল পরিদর্শক রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ঢাকা।

২২-৮-২৩

(রুহুল কাদের আজাদ)
সরকারি রেল পরিদর্শক
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

সংযোগ-৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
রেলপথ মন্ত্রণালয়
পুরাতন রেলভবন, ঢাকা।
[অস্থায়ী কার্যালয়ঃ কমলাপুর, ঢাকা।]

নং- ৫৪.০২.০০০০.০০০.১৮.০০২.২২-১৪২

তারিখঃ ২৪ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ / ০৭ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন-২০২৩ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনদের (Stakholder) অংশগ্রহনে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভা সভা রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরে সরকারি রেল পরিদর্শক (জিআইবিআর) মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ১৭-০৫-২০২৩ তারিখ বেলা ১০:০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরের বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সবাইকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৭-৪-২৩

(রুহুল কাদের আজাদ)
সরকারি রেল পরিদর্শক, ঢাকা
E-mail: gibr@railway.gov.bd
ফোনঃ ৯৫৬০০২০

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইলঃ

১। বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, লালমনিরহাট।

২। সকল বিভাগীয় কর্মকর্তাগণ, বাংলাদেশ রেলওয়ে, লালমনিরহাট।