



নং- ৫৪.০২.০০০০.০০০.১৮.০০২.২২-৩৩৬

তারিখঃ ১৫ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
৩১ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

প্রাপকঃ সচিব  
রেলপথ মন্ত্রণালয়  
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ: উপ-সচিব প্রশাসন-৬ (রেল অপারেশন) অধিশাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ রেলপথ মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- ৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০২২.২১-১৩৭, তারিখঃ ১৬ মে, ২০২২ ইং।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে আপনার সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে- ১ (এক) সেট।

  
৩১/১০/২২

(রুহুল কাদের আজাদ)  
সরকারি রেল পরিদর্শক  
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ঢাকা  
E-mail: [gibr@railway.gov.bd](mailto:gibr@railway.gov.bd)  
ফোনঃ ৯৫৭২০৯৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর  
রেলপথ মন্ত্রণালয়  
পুরাতন রেলভবন, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen' charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ নিরাপদ ও আরামদায়ক রেলওয়ে ব্যবস্থা।

মিশনঃ কোড ও ম্যানুয়েল মোতাবেক বাংলাদেশ রেলওয়ের সুষ্ঠু, নিরাপদ ও আরামদায়ক রেলওয়ে সেবা নিশ্চিত করা। বিধি-বিধান মোতাবেক রক্ষণাবেক্ষণ ও ট্রেন পরিচালনা।

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা।

২.০০ প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহঃ

২.০১ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	রেলপথ ও রেলওয়ের বিভিন্ন স্থাপনা পরিদর্শন।	রেলপথ ও রেলওয়ের বিভিন্ন স্থাপনা যাত্রী সাধারণের চলাচলে জন্য উপযুক্ত কি-না আইনের বিধান মোতাবেক পরিদর্শন করে সরকারের নিকট রিপোর্ট পেশ করা।	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	বাৎসরিক কর্মসূচী মোতাবেক	নামঃ <b>বুহল কাদের আজাদ</b> পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gibr@railway.gov.bd">gibr@railway.gov.bd</a>
২	রেলপথে চলাচলরত রোলিং স্টক সমূহের চলাচলের উপযোগীতা পরীক্ষাকরণ।	নিয়মিত রোলিং স্টক পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন পেশ করা।	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	কর্মসূচী মোতাবেক	নামঃ <b>বুহল কাদের আজাদ</b> পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gibr@railway.gov.bd">gibr@railway.gov.bd</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
৩	নতুন রেলপথ চালুর অনুমোদন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দলিলাদি এবং রেলপথ পরীক্ষান্তে উপযুক্ত বিবেচিত হলে অনুমোদন প্রদান।	বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক প্রয়োজনীয় নক্সা ও আণুসঙ্গিক কাগজপত্র সহ আবেদন।	বিনা মূল্যে	৩০ কার্যদিবস	নামঃ <b>বুহল কাদের আজাদ</b> পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gibr@railway.gov.bd">gibr@railway.gov.bd</a>



৪	নতুন রেলপথ চালুর অনুমোদন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দলিলাদি এবং রেলপথ পরীক্ষান্তে উপযুক্ত বিবেচিত হলে অনুমোদন প্রদান।	বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক প্রয়োজনীয় নক্সা ও আণুযাজিক কাগজপত্র সহ আবেদন।	বিনা মূল্যে	৩০ কার্যদিবস	নামঃ <b>বুহল কাদের আজাদ</b> পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gibr@railway.gov.bd">gibr@railway.gov.bd</a>
৫	রেলপথে সংঘটিত দুর্ঘটনার তদন্তকরণ।	তদন্ত পূর্বক দুর্ঘটনার প্রকৃত কারণ উদঘাটন।	দুর্ঘটনা সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	বিনা মূল্যে	৩০ কার্যদিবস	নামঃ <b>বুহল কাদের আজাদ</b> পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gibr@railway.gov.bd">gibr@railway.gov.bd</a>
৬	বন্ধ ঘোষিত রেলপথ চালুকরণের অনুমোদন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দলিলাদি এবং রেলপথ পরীক্ষান্তে উপযুক্ত বিবেচিত হলে অনুমোদন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	বিনা মূল্যে	যৌক্তিক সময়ের মধ্যে	নামঃ <b>বুহল কাদের আজাদ</b> পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gibr@railway.gov.bd">gibr@railway.gov.bd</a>


২.২ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ-


ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	চাকুরী বিধান অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা।	বিধান অনুযায়ী।	চাকুরী বিধিমালা সংক্রান্ত।	বিনা মূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষ যৌক্তিক সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৬০০২০ সেল ফোনঃ ০১৭১১৬৯২৯৮২
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাপ্য পাশ সুবিধা প্রদান।	প্রাপ্যতা অনুযায়ী বিধি মোতাবেক পাশ, ডিউটি পাশ, পিটিও এবং সিটিও প্রদান।	পাশ বিধি মোতাবেক।	পাশের বিধি-বিধান অনুযায়ী	সময়ানুযায়ী	নামঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৬০০২০ সেল ফোনঃ ০১৭১১৬৯২৯৮২
৩	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ।	বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ উপকরণ	বিনা মূল্যে	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী অনুযায়ী	নামঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৬০০২০ সেল ফোনঃ ০১৭১১৬৯২৯৮২

A

A

৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি।	ছুটির বিধি-বিধান অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	(১) সাদা কাগজে আবেদন (২) উপযুক্ত ফরম দ্বারা (৩) প্রাপ্যতার প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস।	<p>নামঃ রুহুল কাদের আজাদ পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ gibr@railway.gov.bd</p> <p>ও</p> <p>নামঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৬০০২০ সেল ফোনঃ ০১৭১১৬৯২৯৮২</p>
৫	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অন্যান্য নির্দেশনা প্রতিপালন।	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা বাস্তবায়ন।	রেলপথ মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা মোতাবেক।	বিনা মূল্যে	নির্দেশনা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	<p>নামঃ রুহুল কাদের আজাদ পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ gibr@railway.gov.bd</p> <p>ও</p> <p>নামঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৬০০২০ সেল ফোনঃ ০১৭১১৬৯২৯৮২</p>

  
 31.10.22  
 (মোঃ আবু হানিফ পাশা)  
 প্রশাসনিক কর্মকর্তা  
 রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর  
 রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

  
 31.10.22  
 (রুহুল কাদের আজাদ)  
 সরকারি রেল পরিদর্শক  
 রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর  
 রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।